

Số: 22/TXL-UBND

Ea Ral, ngày 23 tháng 9 năm 2024

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính chậm trễ

Kính gửi: Bà: Nguyễn Ngọc Chi.

Ngày 19 tháng 9 năm 2024, UBND xã Ea Ral đã tiếp nhận hồ sơ của bà Nguyễn Ngọc Chi về việc đề nghị làm thủ tục đăng ký khai sinh.

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 000.27.65.H15-240919-0002

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 19/9/2024

Ngày hẹn trả kết quả: 20/9/2024

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Ea Ral đã phân công cho cán bộ công chức thuộc bộ phận chuyên môn để giải quyết.

Theo quy định, UBND xã Ea Ral sẽ trả kết quả vào chiều ngày 20/9/2024; Tuy nhiên, do công chức giải quyết xong ngày 20/9/2024 nhưng trình lãnh đạo ký duyệt bản giấy, đến sáng ngày 24/9/2024 Công chức mới đẩy kết quả lên hệ thống và chuyển cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để trả hồ sơ cho công dân, sự việc này dẫn đến hệ thống phần mềm báo cáo kết quả UBND xã chậm so với quy định.

Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành nhắc nhở Công chức rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Ea Ral đã gây phiền hà của bà Nguyễn Ngọc Chi. UBND xã Ea Ral trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục sai sót này để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Ngọc Chi./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện; (đ/c Thành)
- Như trên;
- Lưu: VT,HSGQTTHC.

PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Thị Cảnh